

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援西宮たんぼ (つぼみ)

公表日 2026年 2月 26日

利用児童数 2025年11 月 22名

回収数 18

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	常に片付けられていて十分にスペース有	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	多めだと思う。安心。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		建物はバリアフリー設計になっており、室内スペースは必要に応じて、仕切ることが可能な構造です。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	木製中心で過ごしやすい。	小さな園庭には、砂場も設置しています。今後も環境整備の見直しを行い、安心いただける環境・体制づくりに努めていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94.4%	0.0%	5.6%	0.0%	1対1の療育セッションを受けてもらいたいと思っています。	小集団活動を基本としつつ、その中で、一人一人に応じたこまやかな支援が行えるように工夫し、保護者にお伝えできるように努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%		
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	食育に力を入れているのはありがたいと思う。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94.4%	0.0%	0.0%	5.6%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88.9%	5.6%	0.0%	5.6%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	72.2%	11.1%	0.0%	16.7%	季節ごとの工夫有	日々食育を行い、繰り返し行うことで、確かな力を体得できるよう支援をしています。その中で、子どもたちがより意欲的になり、こどもの状態に合わせた内容となるよう日々工夫しています。今後活動の様子を写真等で保護者にお知らせしていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	42.9%	7.1%	0.0%	50.0%	近郊小学校の秋まつり等で交流有	放課後等デイサービス、小規模保育施設の子どもたちとの交流、みんなのいえや近所の公園での地域の方とのかわり等、色々な子どもたちのかかわりをより意識し、ご様子を保護者の方にも共有していきます。
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	88.9%	0.0%	5.6%	5.6%	毎月有	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	毎回細かく説明有	お一人おひとりの保護者とのお時間を持ち、必要なご説明や情報共有、ご提供を行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	83.3%	5.6%	5.6%	5.6%	学期ごとに面談有	いつでもお気軽にご相談していただける雰囲気作りにつとめます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	77.8%	0.0%	11.1%	11.1%	クリスマス会などきょうだいの参加機会 有	同法人内での子育て支援の場における「きょうだい児の集い」、「発達を考える集い」などを定期的に行い、親子の行事、地域開放行事なども用意しています。開催情報を分かりやすくお伝えし、交流の場をもっといただけるようになります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88.9%	0.0%	5.6%	5.6%	保護者の連絡にはコドモのようなアプリを使ってほしいです。	より情報伝達しやすいよう、アプリのご提案をいただきました。今年度導入した公式ラインを有効利用するとともに、さらに情報伝達しやすい方法はないか、情報収集を行います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	写真や動画には、see sawのようなアプリも。毎日子どもたちに合えたらうれしいです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	64.7%	11.8%	0.0%	23.5%		保護者にマニュアルを周知する方法、訓練のご様子のお伝え方法等を考え、非常時の対応について共有できるようにしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	76.5%	5.9%	0.0%	17.6%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	76.5%	17.6%	0.0%	5.9%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	82.4%	5.9%	5.9%	5.9%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	事故等の経験がないため不明	今後も、子どもたち、そしてご家族が安心して過ごすことのできる場になるように、療育を実施していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	88.2%	11.8%	0.0%	0.0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	幼稚園より楽しそう	