

2023年度保護者 自己評価結果(公表)

公表:令和6年2月20日

児童発達支援12人/12人中・放課後等デイサービス16人/21人中

事業所名 児童発達支援西宮たんぽぽ

チェック項目	ご意見児発 放デイ				課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない				
環境・体制整備	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	児発 100	0	0	0	少人数なので今のスペースで大丈夫ではないかと思いません。確保されているとおもいます。実際にあまり様子を見る機会がないので。	次年度はクラス編成や建物の使い方が新しくなるため、改めて日々こどもの様子をよく観察し、一人一人が過ごしやすい新たな生活空間作りを整えていきます。	
	職員の数配置は適切である	放デイ 94	6	0	0			
	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	児発 100	0	0	0			椅子や靴、タオル掛けなどにマークがあり、字が読めなくても分かりやすくなっている。
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	放デイ 94	6	0	0			活動によって部屋を仕切って集中できるようになっている。
適切な支援の提供	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	児発 92	8	0	0	保護者の意見が反映された支援計画を立ててくださる	来年度はつくし園や、地域の公園等での交流に加え、みんなのいえに集ってくださる地域の方との交流の機会も設け、その様子を保護者の方にご報告していきます。	
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	放デイ 100	0	0	0			
	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	児発 92	8	0	0	遊びの中でさりげなく手首を使うことを入れたりしててありがたい。		
	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	放デイ 100	0	0	0	お隣のつくし園とは交流があるが幼稚園は交流が少ないと思う。小学校の校庭を借りて遊んだことはお聞きしましたが、こどもと交流があったかは分からない。中学生がトライアルウイークに来られます。こども園に通園しているので不要です。その交流の曜日を利用していない。私が知る限りではない。登校しているので必要ない。		
保護者への説明責任等	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後児童クラブや児童館など障害のない子どもと活動する機会がある	放デイ 83	0	0	17	送迎の時に一人ずつ時間をとってその日の状況やこちらの質問なども丁寧に聞いてアドバイスして下さいます。療育の視点からのアドバイスがほしい	・2024年度はペアレントトレーニングの開催を目指します。 ・保護者やこどもから相談や申し出があった際は、迅速に対応できるようにしくみ作りを模索します。 ・HPやSNSを改良していき、より日々の支援やこどもたちの様子を発信していきます。	
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	児発 100	0	0	0	今年度はなかった。日々困りごとを相談したりはあるが、トレーニングなどは行われていない。		
	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	放デイ 94	6	0	0	懇談時や普段から相談できている。		
	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	児発 75	17	0	8	保護者会・父の会が開催されている。顔のみえるつながりがあることがありがたいです。		
	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	放デイ 100	0	0	0	会報やつぼみだよりが発行されている、毎回楽しみにしている。		
	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	児発 100	0	0	0	いつでも話しやすい環境を準備して下さり、アドバイスして頂けることで、親の心の安定にもつながっているとおもいます。STの先生に聞いて下さったりすぐに対応して下さる。そのようなことがないので分かりません。		
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	放デイ 88	12	0	0	個人情報の取扱いに十分注意している		
	定期的な会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	児発 100	0	0	0	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている		
	個人情報の取扱いに十分注意している	放デイ 88	12	0	0	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している		
	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	児発 58	8	0	33	訓練を実施して頂いていると思う。災害時の迎えなど、親も巻き込んだ訓練などもあればなおいいのではと思う。		
非常時等の対応	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	放デイ 63	38	0	0	今日は何をするの?と聞いてくるぐらい楽しみにしています	子ども、保護者のみなさまのニーズによく耳を傾け、今後も保護者、関係機関とよく連携しながら、こどもの生活全体を見通した支援ができるよう努めてまいります。	
	子どもは通所を楽しみにしているか	児発 75	8	0	17	過激なところが少しづつ緩和されてきているので満足です。本当によくしてくださりありがとうございます。		
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	放デイ 56	44	0	0			
	事業所の支援に満足しているか	児発 100	0	0	0			

〇この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。